

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації за I квартал 2026 року

За I квартал 2026 року до Департаменту економічного розвитку Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) надійшло 7 звернень громадян, що на 4 звернення (у 2,3 рази) більше ніж за відповідний період 2025 року, з них: 1 звернення - на особистому прийомі, 1 – на електронну пошту Департаменту, 5 звернень надіслано на розгляд електронною поштою з Чернігівської обласної державної адміністрації.

У надісланих до Департаменту зверненнях визначені питання щодо:

- праці, заробітної плати та стажу роботи – 1 (або 14,3% всіх звернень) проти 2 звернень у I кварталі 2025 року;

- діяльності підприємств та установ – 2 (або 28,6% всіх звернень) проти 1 звернення у I кварталі 2025 року;

- комунального господарства та майнових прав - 1 звернення (або 14,3% всіх звернень);

- охорони здоров'я, роз'яснення законодавства щодо надання послуг з реабілітаційної медицини у рамках державних програм підтримки або програм міжнародних партнерів України – 1 звернення (або 14,3% всіх звернень) та інші.

Усі звернення, що надходять до Департаменту, реєструються в журналі обліку звернень громадян та обов'язково ставляться на контроль. За результатами їх опрацювання заявникам надано запитувані довідки та вичерпні, обґрунтовані та своєчасні відповіді відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Робота із зверненнями громадян у Департаменті організована належним чином. Забезпечується постійний контроль за дотриманням термінів розгляду, повнотою підготовлених відповідей, а також якістю опрацювання кожного питання. Питання, порушені у зверненнях, розглядаються всебічно, з урахуванням компетенції Департаменту.